

# Opbrengst enquête evenementenbeleid



Maart 2021

## Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b> .....	3
<b>Inleiding</b> .....	5
<b>1. Evenementenaanbod</b> .....	7
1.1 Bezoeken van evenementen .....	7
1.2 Belang van evenementen .....	8
1.3 Aanbod evenementen.....	8
<b>2. Organiseren van evenementen</b> .....	10
<b>3. Overlast</b> .....	11
3.1 Overlast van evenementen .....	11
3.2 Overlast op wijkniveau .....	12
3.3 Omgaan met overlast van evenementen .....	14
<b>4. Klachtenprocedure</b> .....	17
4.1 Overzicht.....	17
4.2 Ervaring gemeentelijke klachtenprocedure.....	17
4.3 Informatievoorziening.....	19
<b>5. Slotopmerkingen</b> .....	21
<b>6. Respondenten buiten Oegstgeest</b> .....	22

## Samenvatting

- Van 18 januari tot 10 februari hebben inwoners van Oegstgeest de mogelijkheid gehad om de enquête over het evenementenbeleid in te vullen. De resultaten worden, naast de gevoerde gesprekken met stakeholders, gebruikt als input voor het nieuwe evenementenbeleid.
- De enquête is ingevuld door 473 unieke respondenten. Van alle respondenten wonen er 431 in Oegstgeest. We hebben de respondenten die niet in Oegstgeest wonen niet in de analyse meegenomen en apart beschreven in hoofdstuk 6.
- Respondenten onder de 30 jaar en de groep 30 – 39 jaar zijn beter vertegenwoordigd dan gebruikelijk. De overige groepen zijn zoals gewend goed vertegenwoordigd. De spreiding in leeftijd zorgt voor een goed beeld van Oegstgeest. Daarnaast zijn de verschillende wijken uit Oegstgeest goed vertegenwoordigd in het onderzoek. De wijk Rijnfront is hierin wel oververtegenwoordigd.
- Een zeer groot deel van de respondenten (91%) vindt evenementen in de gemeente Oegstgeest belangrijk. De groep respondenten die evenementen niet belangrijk vindt, woont verspreid over Oegstgeest en valt vaak in een van de oudere leeftijdsgroepen.
- Van alle respondenten heeft 87% de afgelopen drie jaar een evenement in Oegstgeest bezocht. Het grootste deel van de respondenten bezoekt gemiddeld tussen de 5 – 10 keer per jaar een evenement. Bijna alle respondenten die naar evenementen gaan, doen dit om vermaakt te worden en plezier te hebben. Andere belangrijke doelen om naar evenementen te gaan zijn het ontmoeten van mensen en zich te verbinden met anderen.
- Bijna de helft van de respondenten (47%) geeft aan het aantal evenementen voldoende te vinden. 44% vindt dat er op dit moment te weinig evenementen zijn. Vergeleken met het type respondent, wordt dit iets vaker aangegeven door respondenten jonger dan 40 jaar. Een kleine groep (9%) vindt het aantal evenementen te veel. Deze groep vindt evenementen ook niet belangrijk. Geen enkele respondent jonger dan 30 jaar heeft aangegeven dat het aantal evenementen in Oegstgeest te veel is. Respondenten uit Rhijnegeest en Rijnfront geven vaker aan het aantal evenementen te veel te vinden.
- Iets meer dan een derde van de respondenten (39%) geeft aan bepaalde (type) evenementen te missen in Oegstgeest. Het gaat vooral om concerten, grote festivals, lokale feesten en culturele evenementen. Ook worden horeca en terrassen, culturele evenementen en evenementen voor jongeren vaak genoemd.
- Van de groep respondenten die wel eens een evenement organiseert (18%) doet 8% dit bedrijfsmatig en 10% als inwoner. Qua leeftijd valt op dat de groep organisatoren die dit als inwoner doet, vooral in de leeftijdscategorie 50 – 70 jaar zit. Organisatoren die dit bedrijfsmatig doen, zijn vooral tussen de 20 – 60 jaar.

- De gemiste type evenementen van organisatoren komen voor een groot deel overeen met hetgeen de respondenten die geen evenementen organiseren aangeven. Het belangrijkste verschil is dat de niet-organisatoren graag meer food festivals en evenementen voor jong en oud willen, terwijl de groep organisatoren dit type evenementen weinig noemt.
- Een kwart van alle respondenten (26%) ervaart wel eens overlast door evenementen. Ongeveer de helft van de respondenten die wel eens overlast ervaart woont in Rhijnegeest (19%) en Rijnfront (33%). Zij ervaren vooral overlast van evenementen in Park Landskroon. Tegelijkertijd ervaart 66% van de respondenten uit Rijnfront en 55% van de respondenten uit Rhijnegeest geen overlast. Er zijn ook wijken waar nauwelijks overlast wordt ervaren, zoals Haaswijk West, de Bloemenbuurt, Voscuyl en Buitenlust.
- Evenementen in Park Landskroon en rond de Klinkenbergerplas worden door de groep respondenten die wel eens overlast ervaart het vaakst genoemd. Evenementen in het Leidse Hout worden minder vaak genoemd. Op wijkniveau blijkt dat voornamelijk respondenten uit de aangrenzende wijken rond Park Landskroon dit het vaakst hebben genoemd. Het gaat vooral over geluidsoverlast.
- Voor de Klinkenbergerplas, geldt dat respondenten uit aangrenzende wijken relatief minder last van evenementen ervaren dan bij Park Landskroon. De overlast gaat minder over het geluid en vaker over de verminderde bereikbaarheid van de plas. Ook respondenten uit andere wijken geven aan last te hebben van de beperkte bereikbaarheid van de plas.
- De vier meest genoemde suggesties om overlast tegen te gaan zijn: het volume omlaag, minder grote evenementen op één locatie, het vervroegen van de eindtijd en strengere handhaving. Wat betreft de daling van het volume, geeft een deel van de groep aan dat dit alleen voor de avond geldt.
- Van alle respondenten heeft 87% de afgelopen 3 jaar geen melding ingediend voor overlast van een evenement bij de gemeente, politie of omgevingsdienst. 7% van de respondenten heeft een klacht bij de gemeente ingediend. Meer dan de helft van deze groep woont naast Park Landskroon. Op de vraag welke verbeterpunten respondenten zien, wordt vooral de terugkoppeling, de snelheid van het oppakken van de klacht en het duidelijk en op tijd aankondigen van de bezwaarperiode genoemd.
- 20% van de respondenten vindt dat zij onvoldoende op de hoogte worden gesteld van evenementen. Zij wonen voornamelijk rond Park Landskroon, Klinkenbergerplas en Leidse Hout. De meeste verbetersuggesties gaan over het dorpsbreed aankondigen van evenementen, het aankondigen van evenementen via meerdere/andere kanalen en bewoners in de omgeving vaker informeren over aankomende evenementen.
- Ter afsluiting hebben respondenten de kans gehad om nog een slotopmerking te plaatsen. 22% van de respondenten heeft hier gebruik van gemaakt. De volgende opmerkingen zijn het meest gemaakt: tevreden met de huidige situatie, meer aandacht voor de grote meerderheid die positief is over evenementen in Oegstgeest en meer evenementen organiseren in Oegstgeest.

## Inleiding

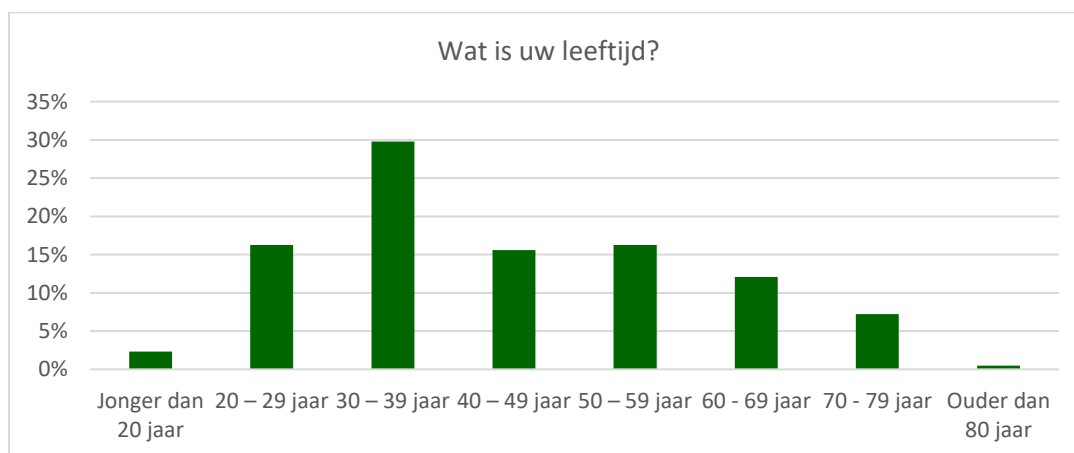
Evenementen verbinden mensen met elkaar, en dragen bij aan het woon- en leesplezier. De gemeente heeft als taak om een belangenafweging te maken bij het al dan niet verlenen van een vergunning. Dit wordt gedaan aan de hand van het evenementenbeleid. Van 18 januari tot 10 februari hebben wij een enquête uitgezet om in beeld te brengen welk soort evenementen draagvlak genieten, waarbij het primaire doel het plezier van de inwoners van Oegstgeest is.

De enquête werd aangeboden via het Doe Mee platform en is via de gebruikelijke communicatiekanalen onder de aandacht gebracht. De antwoorden zijn anoniem verwerkt. De resultaten zijn medio maart gepubliceerd en worden mede gebruikt als input voor het nieuwe evenementenbeleid.

## Onderzoeksverantwoording

De enquête is ingevuld door 473 unieke respondenten. Hier heeft een controle op ID-codes in combinatie met de gegevens van respondenten plaatsgevonden. Om te voorkomen dat input van verschillende gezinsleden met dezelfde ID-code automatisch wordt gezien als een dubbeling, heeft hier een extra controle op basis van de ingevulde antwoorden plaatsgevonden. Al deze controles hebben geleid tot een drietal dubbelingen die niet zijn meegenomen in de analyse. Van alle respondenten wonen er 431 (91,1%) in Oegstgeest. We hebben meerdere malen expliciet aangegeven dat de enquête is bedoeld voor inwoners uit Oegstgeest en gebruikt wordt als input voor het evenementenbeleid van Oegstgeest. We hebben daarom de 431 unieke respondenten uit Oegstgeest gebruikt voor de analyse en de respondenten die niet in Oegstgeest wonen buiten beschouwing gelaten. Wel zijn we in hoofdstuk 6 ingegaan op deze groep om dit geluid niet ongehoord te laten.

Om te bepalen wie de enquête heeft ingevuld, is er onder andere gevraagd om leeftijd en woonlocatie. In figuur 1 is de leeftijd van de respondenten weergegeven. Opvallend is het hoge aantal respondenten onder de 30 jaar. Normaliter is deze groep minder goed vertegenwoordigd. Ook de groep 30 – 39 jaar is beter vertegenwoordigd dan gebruikelijk. De overige groepen zijn zoals gewend goed vertegenwoordigd. De spreiding in leeftijd zorgt voor een goed beeld van de Oegstgeester inwoner.



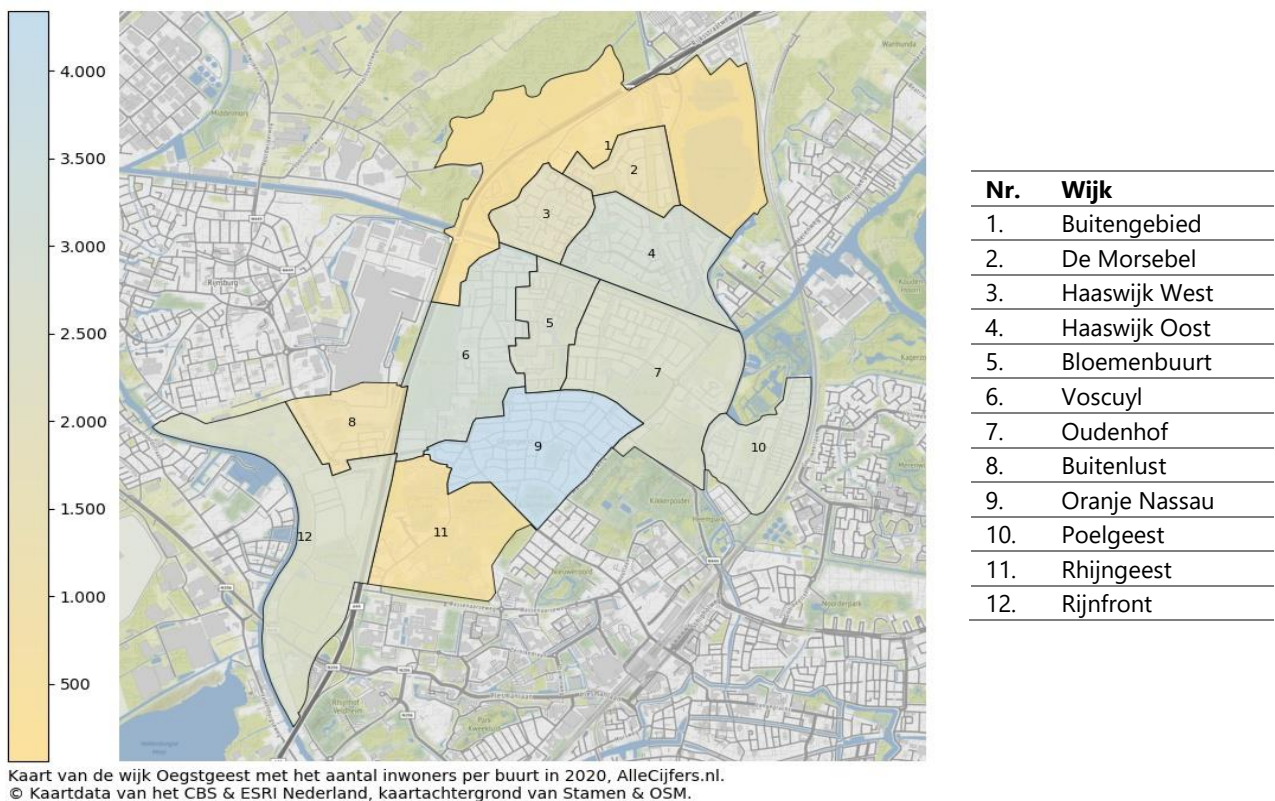
Figuur 1. Leeftijd respondenten

Daarnaast laat figuur 2 zien dat ook de verschillende wijken uit Oegstgeest goed vertegenwoordigd zijn. De wijk Rijnfront is hierin wel oververtegenwoordigd. In verband met het hoge aantal respondenten uit deze wijk, zullen we bij relevante vragen de opbrengst uit Rijnfront nader duiden. Een aantal respondenten uit Rijnfront had opgegeven dat ze in Rhijnegeest wonen. Dit komt omdat Rijnfront ook wel Nieuw-Rhijnegeest wordt genoemd. Aan de hand van de postcodes is dit aangepast.



Figuur 2. Woonplek respondenten

In de onderstaande kaart zijn de wijken in Oegstgeest, zoals ze in de deze rapportage zijn gebruikt, weergegeven. Het laat tevens het aantal inwoners per wijk zijn.



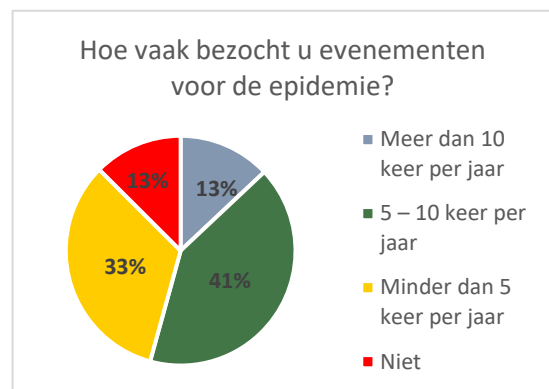
Figuur 3. Kaart van Oegstgeest met het aantal inwoners per wijk in 2020

Op basis van het aantal respondenten, leeftijd en woonwijk kan niet de conclusie getrokken worden dat de groep respondenten voor 100% representatief is voor Oegstgeest. Dit komt doordat niet alle groepen evenredig vertegenwoordigd zijn. Zo zijn het aantal respondenten uit Rijnfront en de leeftijdsgroep 30 – 39 jaar iets oververtegenwoordigd. Dit is niet problematisch omdat het doel van de enquête is om een beeld te schetsen hoe de gemiddelde inwoner van Oegstgeest tegen het evenementenbeleid aankijkt. Aangezien de groep respondenten een redelijk goede afspiegeling van Oegstgeest is, kunnen de opbrengsten van de enquête gebruikt worden voor het schetsen van een beeld over het evenementenbeleid.

# 1. Evenementenaanbod

## 1.1 Bezoeken van evenementen

Van alle respondenten (woonachtig in Oegstgeest) heeft 87% de afgelopen drie jaar een evenement in de gemeente Oegstgeest bezocht. Om een beeld te krijgen van de respondenten in een tijd zonder pandemie, is de vraag gesteld hoe vaak zij evenementen bezochten voor alle corona maatregelen inwerking traden. In figuur 1.1 is te zien dat het grootste deel van de respondenten tussen de 5 – 10 keer per jaar een evenement bezoekt (41%).



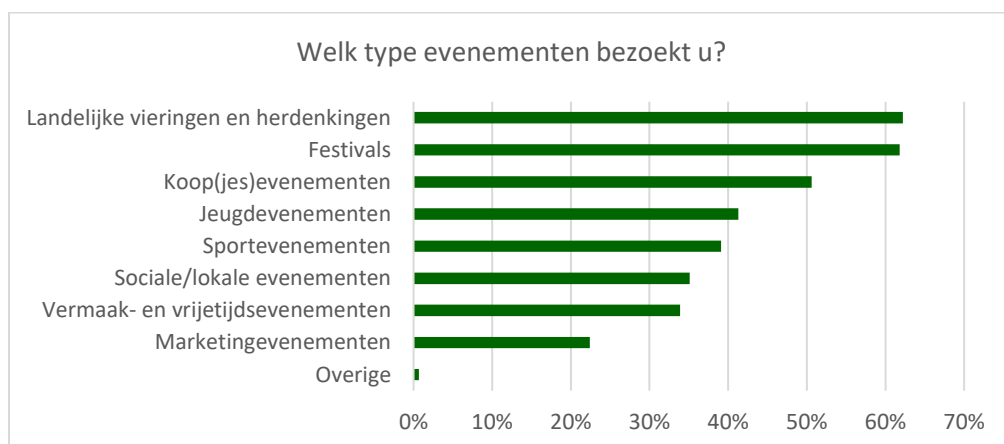
Figuur 1.1. Bezoeken van evenementen

Bijna alle respondenten die naar evenementen gaan doet dit om vermaakt te worden en plezier te hebben. Andere belangrijke doelen om naar evenementen te gaan zijn het ontmoeten van mensen en zich te verbinden met anderen. Dit is weergegeven in figuur 1.2.



Figuur 1.2. Doel bezoek evenementen

Meer dan de helft van de groep respondenten die wel eens naar evenementen gaat, gaan naar landelijke vieringen en herdenkingen (zoals koningsdag en 5 mei), festivals (zoals PUUR festival en LEF) en koop(jes)evenementen (zoals braderieën en markten). In figuur 1.3 is een overzicht weergegeven van het type evenement dat respondenten bezoeken.



Figuur 1.3. Bezoek type evenementen

## 1.2 Belang van evenementen

Een zeer groot deel van de respondenten (91%) vindt evenementen in de gemeente Oegstgeest belangrijk.

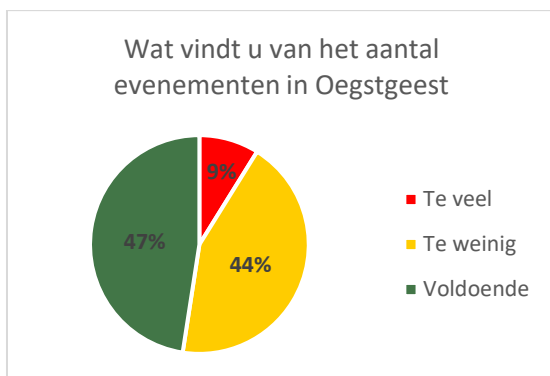
De groep respondenten die evenementen niet belangrijk (9%) vindt, woont verspreid over Oegstgeest en valt vaak in een van de oudere leeftijdsgroepen. De helft geeft aan evenementen niet belangrijk te vinden door de overlast die het met zich mee brengt. Een deel hiervan is wel voor lokale evenementen. Ook vindt een deel dat er al genoeg evenementen in de omgeving worden georganiseerd. Een klein deel van deze groep geeft aan helemaal geen behoefte aan evenementen te hebben.



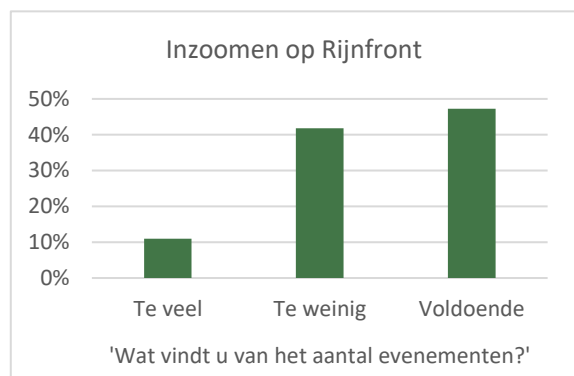
Figuur 1.4. Belang evenementen

## 1.3 Aanbod evenementen

In figuur 1.5 is weergegeven wat de respondenten van het aantal evenementen in Oegstgeest vinden. Bijna de helft van de respondenten (47%) geeft aan het aantal evenementen voldoende te vinden. Een andere grote groep (44%) geeft aan dat de gemeente Oegstgeest op dit moment te weinig evenementen heeft. Vergelijken met het type respondent, wordt dit iets vaker aangegeven door respondenten jonger dan 40 jaar uit Haaswijk Oost en Haaswijk West. Een kleine groep (9%) geeft aan het aantal evenementen te veel te vinden. Deze groep vindt evenementen ook niet belangrijk.



Figuur 1.5. Aantal evenementen in Oegstgeest

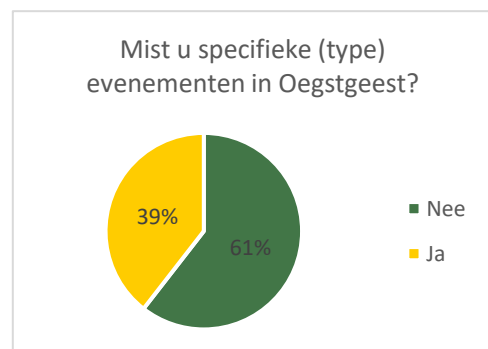


Figuur 1.6. Overzicht respondenten Rijnfront

Opvallend is dat respondenten jonger dan 40 jaar oververtegenwoordigd zijn in de groep die vindt dat er te weinig evenementen in Oegstgeest zijn. Er is geen enkele respondent jonger dan 30 jaar die het aantal evenementen te veel vindt. Ook in de categorie 30 – 39 jaar ligt dit aantal erg laag.

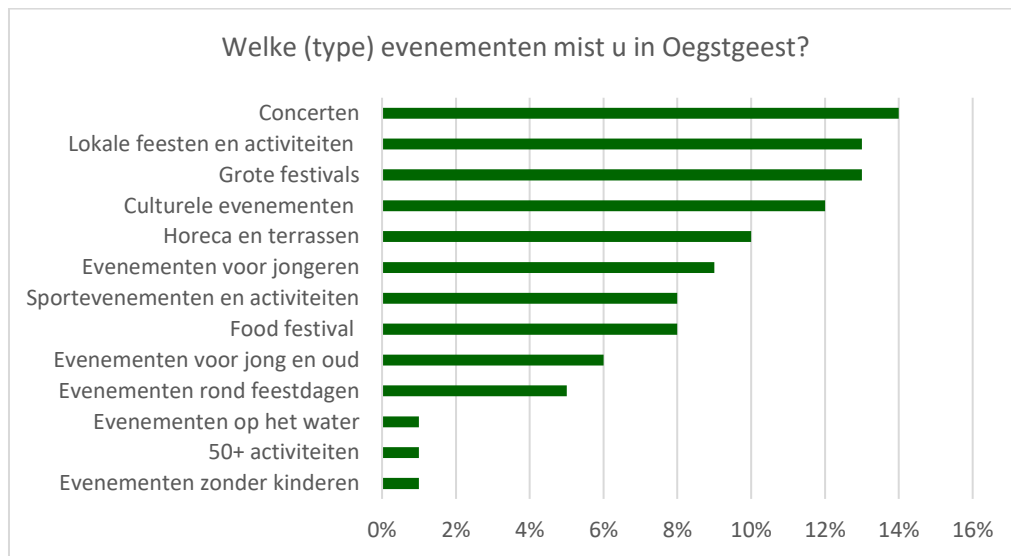
Daarnaast valt op dat een kwart van de respondenten die het aantal evenementen in Oegstgeest te veel vindt, woonachtig is in de wijk Rijnfront (26%). In figuur 1.6 is ingezoomd op de wijk Rijnfront. Deze grafiek geeft dus enkel het aantal respondenten uit Rijnfront weer. De respondenten uit Rhijngeest en Rijnfront geven iets vaker dan gemiddeld aan het aantal evenementen te veel te vinden.

In figuur 1.7 is zichtbaar dat twee derde van de respondenten (61%) geen specifieke (type) evenementen mist in de gemeente Oegstgeest. Een derde (39%) geeft aan wel bepaalde (type) evenementen te missen.



Figuur 1.7. Gemis van evenementen in Oegstgeest

Respondenten konden zelf aangeven wat voor type evenementen ze missen in Oegstgeest. Concerten (14%), grote festivals (13%), lokale feesten en activiteiten (13%) en culturele evenementen (12%) worden het meest genoemd. Ook worden horeca en terrassen (10%), culturele evenementen (10%) en evenementen voor jongeren veel genoemd (9%).



Figuur 1.8. Evenement(type) dat mist in Oegstgeest

In bovenstaand overzicht zijn de antwoorden geclusterd per type evenement. Deze sortering is gedaan in de analyse. Zonder clustering is het niet mogelijk om de grote lijnen weer te geven. Voor een volledig overzicht is in tabel 1.1 weergegeven welke evenementen er per type evenement zijn geclusterd.

Tabel 1.1. Overzicht van missende evenementen per type in Oegstgeest

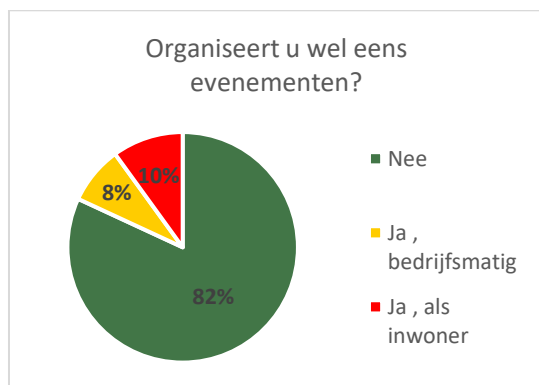
Type evenement	Genoemd in enquête
Concerten	Concerten, muziek evenementen, muziekfestivals
Lokale feesten en activiteiten	Lokale feesten, lokale activiteiten, buurtfeesten, zomerfestival, winterfestival, Jaarmarkt, braderie, rommelmarkt, boerenmarkt, biermarkt
Grote festivals	Grote, Festivals, festivals, dancefeesten
Culturele evenementen	Cultuur, kunst, film, toneel, openluchttheater, historie, kleinschalig muziek, duurzaamheidsmarkt, ecologie
Horeca en terrassen	Horeca, cafés, terrassen, tijdelijke terrassen, pop up restaurants
Evenementen voor jongeren	Evenementen voor jongeren, jongerenfestival, skatewedstrijd, activiteiten met buurthuizen
Sportevenementen en activiteiten	Sportevenementen en sportactiviteiten
Food festival	Food festival, food trucks
Evenementen voor jong en oud	Evenementen voor iedereen, gezinnen en kinderen, lichtjestocht, kinderspelletjesfestival, speeltuintour
Evenementen rond feestdagen	Feestdagen, Koningsdag, 5 mei, Pasen, kerst, oud en nieuw
Evenementen op het water	Waterevenementen, bootevenement op kanaal
50+ activiteiten	50+ activiteiten
Evenementen zonder kinderen	Evenementen zonder kinderen en alleen voor volwassenen

## 2. Organiseren van evenementen

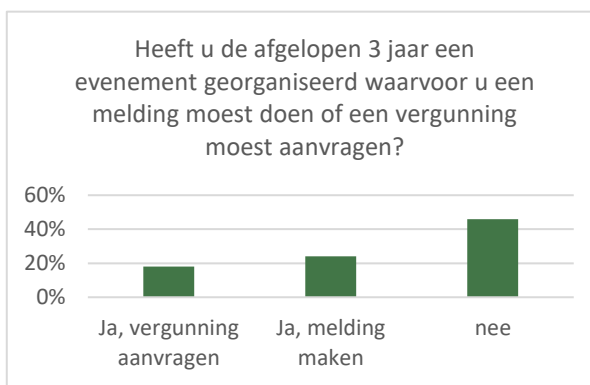
Het tweede hoofdstuk gaat over het organiseren van evenementen. Specifiek over 18% van de respondenten die heeft aangegeven wel eens evenementen te organiseren. Dit is gevraagd om in beeld te brengen wie de organisatoren van (kleinschalige) evenementen zijn en wat er bij hen speelt.

Van de groep respondenten die wel eens een evenement organiseert (18%) doet 8% dit bedrijfsmatig en 10% als inwoner (figuur 2.1). Qua leeftijd valt op dat de groep organisatoren die dit als inwoner doet, voor een groot deel in de leeftijdscategorie 50 – 70 jaar zit. Organisatoren die dit bedrijfsmatig doen, zijn vooral tussen de 20 – 60 jaar.

Wat betreft de groep organisatoren als inwoners (10% van alle respondenten), wonen zij vooral in de wijken Haaswijk Oost (19%), Haaswijk West (14%) en Oranje Nassau (14%). Zowel de groep inwoners als de bedrijfsmatige groep organiseren vooral kleine evenementen waar geen vergunning voor nodig is. Ze zijn ook evenredig vertegenwoordigd in de groep die wel een melding moet maken of een vergunning moest aanvragen (figuur 2.2).



Figuur 2.1. Aantal evenementorganisatoren



Figuur 2.2. Aantal vergunningen of meldingen ingediend

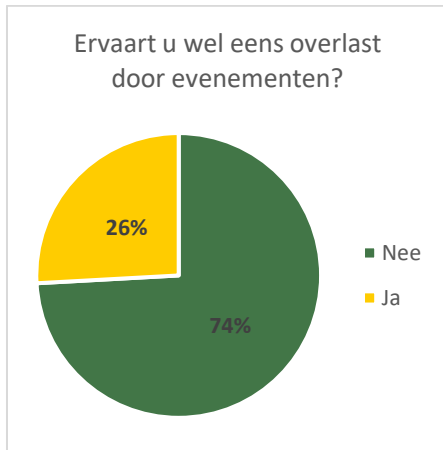
De groep respondenten die wel eens een evenement organiseert, vindt evenementen in Oegstgeest belangrijk (95%) en vindt over het algemeen dat er te weinig (41%) of voldoende (49%) evenementen worden georganiseerd. De helft van deze groep mist bepaalde type evenementen in Oegstgeest. Er wordt vooral gedacht aan festivals, horeca en (tijdelijke) terrassen, muziek evenementen en activiteiten voor jongeren. Opvallend is dat de groep inwoners lokale activiteiten/feesten en culturele evenementen vaak noemt, terwijl bedrijfsmatige organisatoren dit weinig noemen.

De gemiste type evenementen komen voor een groot deel overeen met hetgeen de respondenten die geen evenementen organiseren aangeven. Namelijk: festivals, horeca en (tijdelijke) terrassen, muziek evenementen, activiteiten voor jongeren, lokale activiteiten/feesten en culturele evenementen. Toch zijn er een aantal verschillen. Zo zouden de niet-organisatoren graag meer food festivals en evenementen voor jong en oud willen zien in Oegstgeest. De groep organisatoren mist deze evenementen veel minder.

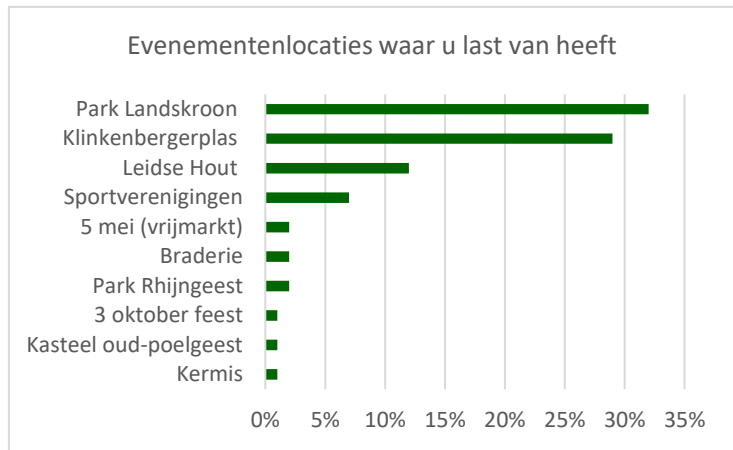
### 3. Overlast

#### 3.1 Overlast van evenementen

Het derde hoofdstuk gaat over de overlast van evenementen. Een kwart van alle respondenten (26%) ervaart wel eens overlast door evenementen. In dit hoofdstuk wordt er nader ingegaan op deze groep. Vrijwel al deze respondenten (95%) ervaart overlast van specifieke evenementen (figuur 3.1).



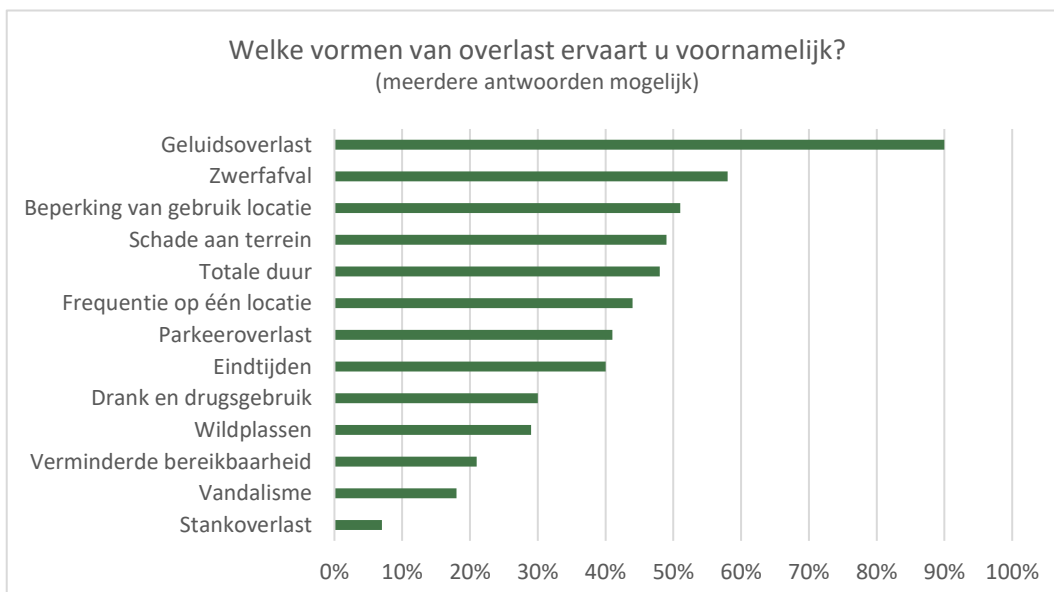
Figuur 3.1. Overlast door evenementen



Figuur 3.2. Overlast van evenementenlocaties

In figuur 3.2 zijn de evenementenlocaties waar respondenten het meest last van hebben weergegeven. De evenementenlocaties waar ze het meest overlast van ervaren zijn Park Landskroon en Klinkenbergerplas. Bij Park Landskroon gaat het vooral om grote evenementenfestivals zoals PUUR en de geluidsoverlast die het met zich meebrengt. Voor de Klinkenbergerplas gaat het vooral om evenementen en de beperkte beschikbaarheid van de plas. Daarnaast wordt geluidsoverlast van evenementen in de Leidse Hout ook een aantal keer genoemd.

In figuur 3.3 is weergegeven welke vormen van overlast respondenten voornamelijk ervaren. Hieruit blijkt dat het vooral gaat om geluidsoverlast (90%). Andere vormen die veel genoemd worden zijn zwerfafval, beperking van gebruik locatie, schade aan terrein, totale duur, frequentie op één locatie, parkeeroverlast, eindtijden, drank en drugsgebruik, wildplassen, verminderde bereikbaarheid, vandalisme, stankoverlast.



Figuur 3.3. Vormen van ervaren overlast door evenementen

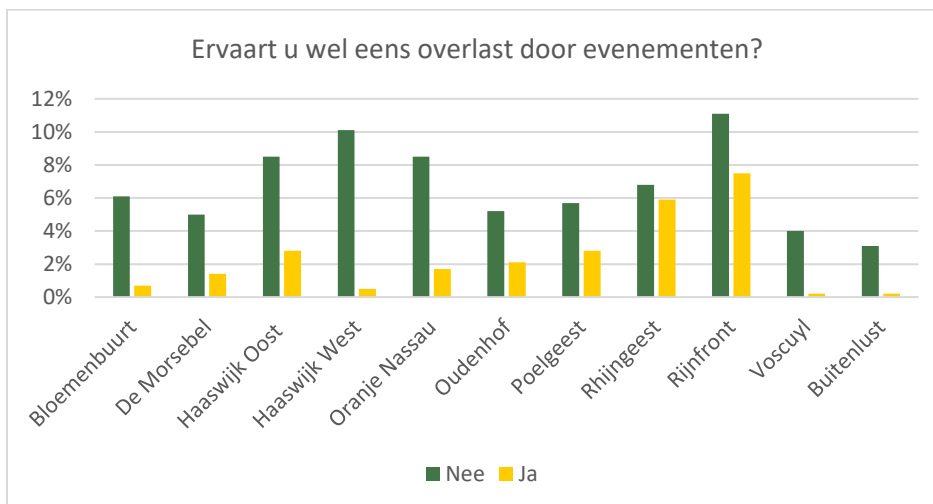
Aan de groep respondenten die wel eens overlast van evenementen ervaart, is ook gevraagd in welke frequentie en mate zij overlast ervaren (figuur 3.4). Dit konden ze aangeven op een schaal van 0 tot 10, waar 0 staat voor geen overlast en 10 voor veel overlast. De meeste mensen uit deze groep geven een cijfer tussen de 6 en 8. Ze geven hiermee aan dat ze redelijk wat overlast ervaren. Een kwart van deze groep geeft het cijfer 5 of lager. Zij ervaren weinig overlast. Een vijfde geeft het cijfer 9 of 10. Zij ervaren zeer veel overlast. De mate van overlast dat respondenten ervaren is erg verschillend. De cijfers 6, 7 en 8 worden het vaakst genoemd.



Figuur 3.4. Mate van ervaren overlast door evenementen

### 3.2 Overlast op wijkniveau

In figuur 3.5 is per wijk weergegeven hoeveel respondenten wel of geen overlast ervaren. Het percentage is berekend ten opzichte van het totaal aantal respondenten. Bijvoorbeeld 7% van alle respondenten is woonachtig in de Bloemenbuurt. Hiervan ervaart 6% geen overlast en 1% wel. De respondenten die geen overlast ervaren (totaal 74%) zijn in het groen weergegeven en respondenten die wel eens overlast ervaren (totaal 26%) in het geel.



Figuur 3.5. Overlast door evenementen op wijkniveau

In bovenstaande overzicht is dus af te leiden waar respondenten wonen en of zij wel eens overlast van evenementen ervaren. Ongeveer de helft van de respondenten die wel eens overlast ervaart woont in Rhijnggeest (19%) en Rijnfront (33%). Zij ervaren vooral overlast van evenementen in Park Landskroon. De grafiek laat tegelijkertijd zien dat 66% van de respondenten uit Rijnfront en 55% van de respondenten

uit Rhijngest geen overlast ervaren. Er zijn ook wijken waar nauwelijks overlast wordt ervaren, zoals Haaswijk West, de Bloemenbuurt, Voscuyl en Buitenlust.

Naast het totaal aantal respondenten dat wel eens overlast van evenement ervaart, is in tabel 3.1 ook de mate van overlast per wijk weergegeven. In de eerste kolom van links is de woonplaats van de respondenten weergegeven. In de tweede kolom staat per wijk aangegeven hoeveel procent van het aantal respondenten dat wel eens overlast ervaart in een bepaalde wijk woonachtig is. In de derde kolom is het gemiddelde cijfer (op een schaal van 0 tot 10) dat respondenten aan overlast ervaren weergegeven. Bij de wijken waar minder dan 5% van de groep respondenten overlast ervaart, is er geen gemiddelde weergegeven. Er zijn dan te weinig respondenten voor een gemiddelde. Als dit aantal tussen de 5% - 10% ligt, is het gemiddelde gebaseerd op een relatief kleine groep. Ten slotte is in de vierde kolom het percentage respondenten per wijk dat geen overlast ervaart weergegeven.

*Voorbeeld: Van alle respondenten ervaart 26% wel eens overlast van evenementen. Hiervan woont 11% in de wijk Haaswijk Oost (tweede kolom). De mate van overlast die zij ervaren, beoordelen ze gemiddeld met een 5,3 (derde kolom). Hier tegenover staat dat 75% van alle respondenten uit de wijk Haaswijk Oost geen overlast ervaart, en het gemiddelde dus over de 25% gaat die wel eens overlast ervaart (vierde kolom).*

Tabel 3.1. Mate van ervaren overlast door evenementen op wijkniveau

Wijk	Totaal % respondenten dat wel eens overlast ervaart.	Gemiddelde mate van overlast dat zij ervaren	
		(0 = geen overlast, 10 = veel overlast)	% respondenten uit een wijk dat <u>geen</u> overlast ervaart
Bloemenbuurt	3 %	-	90 % (10% ervaart overlast)
Buitenlust	1 %	-	93 % (7% ervaart overlast)
De Morsebel	5 %	7,7	78 % (22% ervaart overlast)
Haaswijk Oost	11 %	5,3	75 % (25% ervaart overlast)
Haaswijk West	2 %	-	96 % (4% ervaart overlast)
Oranje Nassau	6 %	6,0	84 % (16% ervaart overlast)
Oudenhof	8 %	6,6	71 % (29% ervaart overlast)
Poelgeest	11 %	6,3	67 % (33% ervaart overlast)
Rhijngest	19 %	7,6	55 % (45% ervaart overlast)
Rijnfront	33 %	7,1	65 % (35% ervaart overlast)
Voscuyl	1 %	-	94 % (6% ervaart overlast)

### Park Landskroon

Ongeveer een derde van de respondenten die wel eens overlast ervaart, is woonachtig in de wijk Rijnfront (33%). Dit geldt in iets mindere mate voor de respondenten uit Rhijngest (19%). De mate van overlast wordt middels een 7,1 voor Rijnfront en 7,6 voor Rhijngest als redelijk veel ervaren. De overlast heeft voornamelijk te maken met grote evenementen in Park Landskroon. Geluidsoverlast wordt erg vaak als reden genoemd. Een deel specificert dit tot avonden en late eindtijden. Andere redenen die genoemd worden zijn het beperkte gebruik van het park, schade aan het park, parkeeroverlast en gedrag van bezoekers in de wijk.

### De Klinkenbergerplas

16% van de respondenten die wel eens overlast ervaart, is woonachtig in de wijk Haaswijk Oost (11%) en de Morsebel (5%). De mate van overlast wordt middels een 5,3 voor Haaswijk Oost als gemiddeld

ervaren. Voor de Morsebel wordt dit middels een 7,7 als redelijk veel ervaren. Gelet op het lage aantal respondenten uit de Morsebel dat wel eens overlast ervaart, is dit cijfer gebaseerd op een kleine groep.

De overlast van beide wijken heeft voornamelijk te maken met evenementen en activiteiten rondom de Klinkenbergerplas. Zij beoordelen de mate van overlast lager dan de respondenten uit de wijken rond Park Landskroon. Ook het type overlast verschilt. De nadruk ligt naast geluidsoverlast ook op de verminderende bereikbaarheid van de plas, schade aan de plas en de parkeeroverlast in de wijk.

### **Leidse Hout (gemeente Leiden)**

Ongeveer een vijfde van alle respondenten die wel eens overlast ervaart is woonachtig in de wijk Poelgeest (11%) en Oudenhof (8%). De mate van overlast wordt middels een 6,3 voor Poelgeest en 6,6 voor Oudenhof als gemiddeld ervaren. De overlast heeft voornamelijk te maken met grote evenementen in het Leidse Hout. De respondenten ervaren vooral geluidsoverlast van deze evenementen. Omdat het Leidse Hout niet in Oegstgeest maar in Leiden ligt, heeft de gemeente Oegstgeest hier geen directe invloed op. Dit kan dan ook geen plek krijgen in het evenementenbeleid.

### **Vergelijking**

Evenementen in Park Landskroon en rond de Klinkenbergerplas worden door de groep respondenten die wel eens overlast ervaart het vaakst genoemd. Evenementen in het Leidse Hout worden minder vaak genoemd. Op wijkniveau blijkt dat respondenten uit aangrenzende wijken rond Park Landskroon dit ook het vaakst hebben genoemd en relatief veel overlast ervaren. Het gaat vooral over geluidsoverlast. Dit geldt niet voor de Klinkenbergerplas, waar respondenten uit aangrenzende wijken relatief minder last van evenementen ervaren. De overlast gaat ook minder over het geluid maar meer over parkeeroverlast en de verminderde bereikbaarheid van de plas. Respondenten uit andere wijken die aangeven last te hebben van activiteiten rond de plas, geven voornamelijk aan dat dit te maken heeft met de beperkte bereikbaarheid van de plas.

In vergelijking met andere wijken, kennen Rijnfront (33%) en Rhijngeest (19%) een hoger aantal respondenten die overlast ervaren. De mate van overlast beoordelen zij ook hoger. Naast deze wijken kennen Haaswijk Oost en Poelgeest (beide 11%) meer respondenten die wel eens overlast ervaren. De mate van overlast ligt hier beduidend lager dan in Rijnfront en Rhijngeest. Dit komt overeen met de eerdere constatering dat respondenten naast de Klinkenbergerplas (Haaswijk Oost en de Morsebel) en Leidse Hout (Poelgeest en Oudenhof) relatief minder overlast ervaren dan respondenten naast Park Landskroon (Rijnfront en Rhijngeest). Desalniettemin is de groep respondenten dat geen overlast van evenementen ervaart veel groter (76%), ook in de wijken Rijnfront (65%) en Rhijngeest (55%).

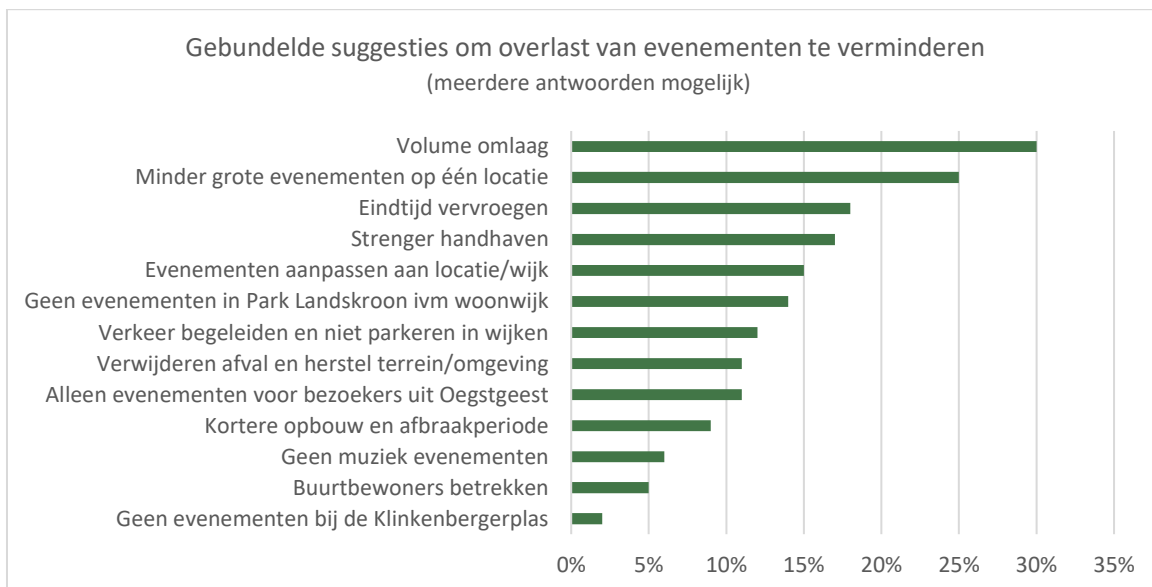
### **3.3 Omgaan met overlast van evenementen**

De groep respondenten die wel eens overlast ervaart van evenementen (26%) is gevraagd welke maatregelen zij nu al nemen om overlast te verminderen. Een groot deel van deze respondenten (79%) doet de ramen en deuren tijdens een evenement dicht. Een deel van de respondenten neemt (ook) andere maatregelen. De maatregelen die het meest worden genoemd zijn een avond of nachtje tijdens het evenement weggaan, het verplaatsen van spullen die tijdens het evenement kunnen beschadigen, het vooraf inwinnen van informatie bij gemeente en organisator en het verplaatsen van de auto in verband met de bereikbaarheid. In figuur 4.6 zijn de genomen maatregelen van respondenten om overlast tegen te gaan weergegeven.



Figuur 2.6. Genomen maatregel om overlast door evenementen tegen te gaan

Op de vraag of deze groep respondenten nog suggesties heeft om overlast te verminderen, heeft 81% een suggestie aangedragen. Hieronder een overzicht van de gebundelde suggesties.



Figuur 3.7. Suggesties om overlast door evenementen te verminderen

De vier meest genoemde suggesties zijn: het volume omlaag, minder grote evenementen op één locatie, het vervroegen van de eindtijd en strengere handhaving. Wat betreft de daling van het volume, geeft een deel van de groep aan dat dit alleen voor de avond geldt. Bij het vervroegen van de eindtijd zijn verschillende suggesties voor eindtijden gegeven, variërend van 20:00 tot 0:00 uur. De meeste respondenten gaven een eindtijd van 22:00 uur aan. De suggesties over de strengere handhaving hebben betrekking op het meer en strenger handhaven op geluid, parkeeroverlast, eindtijden en overlast door bezoekers in de omgeving (drank, drugs en vandalisme).

De suggesties rondom Park Landskroon hebben veelal te maken met het afschaffen of verminderen van het aantal evenementen in het park. De voornaamste reden is dat deze respondenten de locatie voor evenementen in het park niet geschikt achten door de naastgelegen woonwijk. Naast het verminderen van evenementen werpt deze groep regelmatig de suggestie op om het geluid te verminderen, eindtijden te vervroegen en strenger te handhaven.

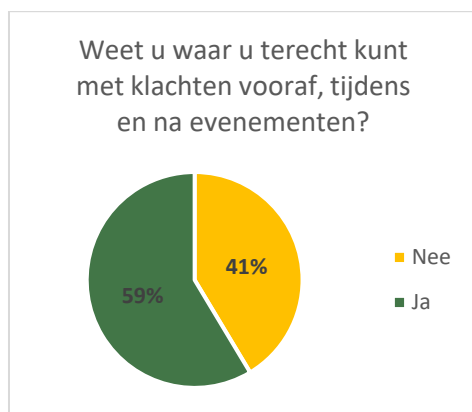
De suggesties rondom de Klinkenbergerplas gaan vooral over minder parkeeroverlast, minder schade aan de natuur en het geluid van evenementen te verminderen. Deze groep respondenten wil over het algemeen minder vaak grote evenementen rondom de plas. Evenementen mogen namelijk niet ten koste gaan van natuur en recreatie. Het afschaffen van alle evenementen wordt, in tegenstelling tot Park Landskroon, weinig genoemd.

## 4. Klachtenprocedure

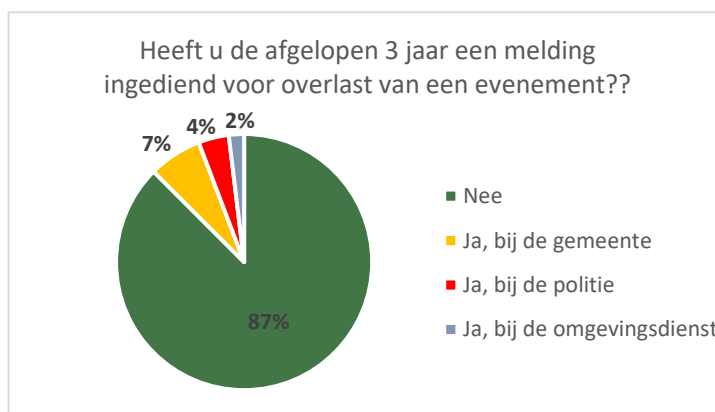
### 4.1 Overzicht

Het vierde hoofdstuk gaat over de klachtenprocedure van de gemeente Oegstgeest. Meer dan de helft van alle respondenten weet waar zij terecht kunnen met klachten vooraf, tijdens en na evenementen. De respondenten die dit niet wisten hebben na het geven van dit antwoord een korte beschrijving in beeld gekregen waar zij terecht kunnen als zij klachten hebben.

Van alle respondenten heeft 87% de afgelopen 3 jaar geen melding ingediend voor overlast van een evenement bij de gemeente, politie of omgevingsdienst. 2% heeft een melding gedaan bij de omgevingsdienst en 4% bij de politie. In de enquête zijn er verdiepende vragen gesteld aan de groep respondenten die de afgelopen 3 jaar een melding heeft ingediend bij de gemeente (7%).



Figuur 4.1. Bekendheid melden van klachten



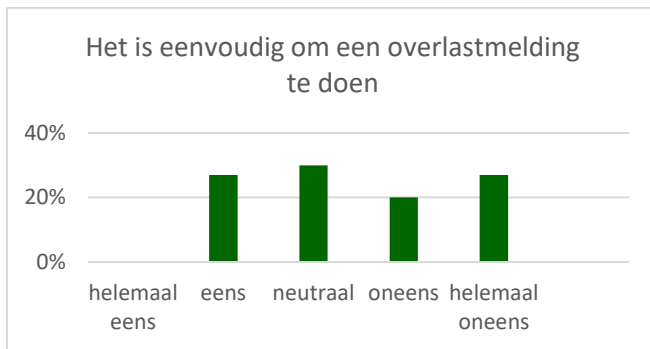
Figuur 4.2. Ingediende meldingen voor overlast van evenementen

Meer dan de helft van de respondenten die bij de gemeente wel eens een melding heeft ingediend (7%) woont naast Park Landskroon. Zo komt 43% van deze respondenten uit Rijnfront en 13% uit Rhijngeest. Daarnaast woont 10% in de Morsebel en kennen de andere wijken een percentage lager de 7%.

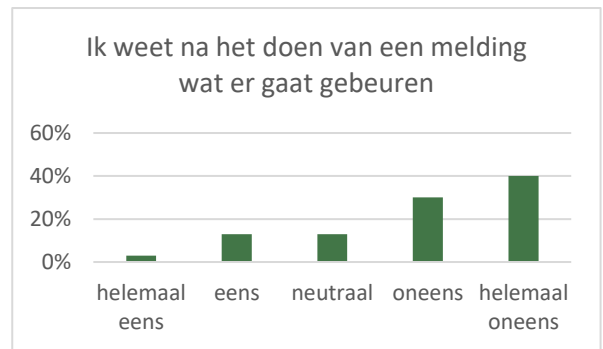
Verder heeft 70% van de groep respondenten die wel eens een melding heeft ingediend bij de gemeente de afgelopen 3 jaar een evenement bezocht en vindt 80% evenementen in Oegstgeest belangrijk. De helft van deze groep respondenten (50%) bezoekt jaarlijks minder dan 5 evenementen per jaar. 17% bezoekt 5 – 10 evenementen per jaar, terwijl 3% meer dan 10 evenementen per jaar bezoekt. Ten slotte hebben deze respondenten hun klachten het vaakst ingediend tijdens evenementen en het minst voorafgaand aan evenementen. Er zijn ook respondenten die zowel voor, tijdens als na evenementen een melding bij de gemeente hebben gedaan.

### 4.2 Ervaring gemeentelijke klachtenprocedure

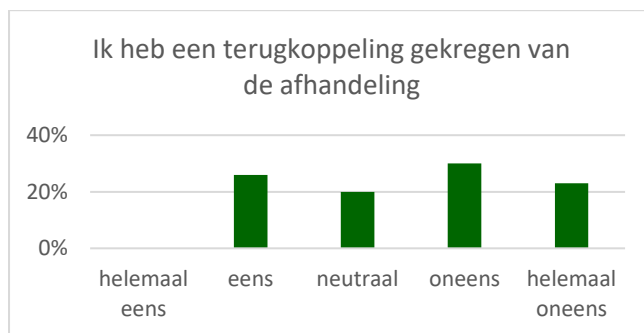
In deze paragraaf is er nader ingegaan op de ervaringen van de groep respondenten die de afgelopen 3 jaar een melding heeft ingediend voor overlast van een evenement bij de gemeente (7%). Om beter in beeld te krijgen hoe deze groep respondenten de klachtenprocedure van de gemeente ervaart, hebben zij een viertal stellingen voorgelegd gekregen. De uitkomsten van deze groep, bestaande uit 30 respondenten (7%), zijn hieronder per stelling weergegeven.



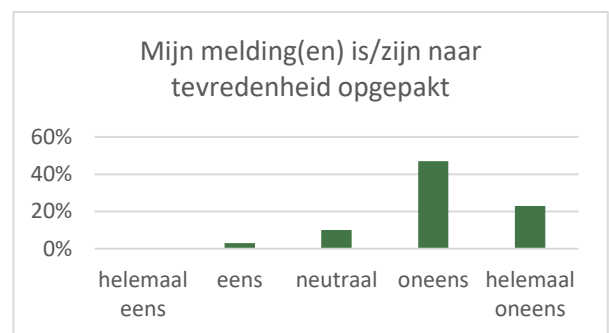
Figuur 4.3. Stelling 1 melding overlast



Figuur 4.4. Stelling 2 melding overlast



Figuur 4.5. Stelling 3 melding overlast



Figuur 4.6. Stelling 4 melding overlast

Op de vraag of respondenten nog verbeterpunten hebben voor de klachtenprocedure van de gemeente, hebben 18 respondenten (60%) een aantal verbeterpunten aangegeven. In figuur 4.7 zijn de verbeterpunten gebundeld weergegeven. De meeste respondenten vinden de terugkoppeling van de gemeente na het indienen van een klacht een verbeterpunt. Ook als de gemeente niets met de klacht gaat doen, horen ze dit graag.

Daarnaast geven vier respondenten aan het fijn te vinden als de klacht sneller wordt opgepakt en evenementen en de bijbehorende bezwaarperiode op tijd en duidelijk wordt aangekondigd. Opvallend is dat twee respondenten die zelf wel eens klachten hebben ingediend, aangeven dat er niet alleen ruimte moet zijn voor mensen die klagen, maar ook geluisterd moet worden naar genuanceerde geluiden uit de wijk.



Figuur 4.7. Overzicht van aantal verbeterpunten voor de klachtenprocedure

### 4.3 Informatievoorziening

De gemeente publiceert alle aanvragen en verleende vergunningen voor evenementen. Organisatoren van grote evenementen bezorgen bewonersbrieven bij omliggende huishoudens. 68% van alle respondenten vindt dat zij voorafgaand aan het evenement voldoende op de hoogte zijn gesteld.

Van alle respondenten vindt 20% dat zij onvoldoende op de hoogte worden gesteld. Respondenten uit deze groep komen voornamelijk uit de wijken Rijnfront, Rhijnegeest (Park Landskroon), Poelgeest (Leidse Hout) en Haaswijk Oost (de Klinkenbergerplas). Voor 12% is deze vraag niet van toepassing. Dit komt bijvoorbeeld doordat zij niet op de hoogte gebracht hoeven/willen worden omdat ze niet in de buurt van een evenementenlocatie wonen of de evenementenlocatie zich in Oegstgeest bevindt.



Figuur 4.8. Informeren rond evenementen

Van alle respondenten heeft 21% verbeter suggesties voor het informeren van bewoners. In onderstaand overzicht zijn de verbeter suggesties gebundeld.



Figuur 4.9. Verbetersuggesties informeren bewoners rond evenementen

De meeste verbeter suggesties gaan over het dorpsbreed aankondigen van evenementen (33%), het aankondigen van evenementen via meerdere/andere kanalen (31%) en bewoners in de omgeving vaker informeren over aankomende evenementen (25%). Met het dorpsbreed aankondigen van evenementen wordt onder andere bedoeld dat de directe omgeving rond een evenement te klein is aangegeven, waardoor bewoners die hier niet onder vallen verrast worden door een evenement. Daarnaast geven veel respondenten aan dat de kanalen waarop evenementen aangekondigd worden te beperkt zijn. Social media, nieuwsbrieven, websites, kranten, mailing en brieven worden vaak genoemd.

Bewoners in de nabije omgeving zouden graag vaker geïnformeerd worden waardoor ze weten wat hen te wachten staat. Ook zouden ze graag willen weten waar ze tijdens een evenement een klacht kunnen indienen, bijvoorbeeld via een klachtenlijn of aangegeven telefoonnummer.

Een ander genoemde suggestie is het eerder aankondigen van evenementen (15%). Deze suggestie wordt vaak in combinatie met andere suggesties genoemd. Een week van te voren is voor veel bewoners te kort dag. Ook is er een groep (11%) met de suggestie om vergunningaanvragen tijdig en duidelijker te publiceren via verschillende platforms. Ook wordt de suggestie gegeven om de Oegstgeester Courant overal te bezorgen, aangezien deze krant gemeentelijke informatie bevat en nu niet alle inwoners bereikt.

## 5. Slotopmerkingen

Ter afsluiting van de enquête hebben respondenten de kans gehad om nog een slotopmerking te plaatsen ten aanzien van evenementen in Oegstgeest of de vragenlijst. 22% van de respondenten heeft hier gebruik van gemaakt. In tegenstelling tot andere open vragen, gaat deze openvraag niet specifiek over één onderwerp. De vraag is vooral bedoeld om de gemeente nog iets mee te geven waar zij dit elders in de enquête niet kwijt konden. Op deze wijze wordt er ook naar de opmerkingen gekeken.

Om toch een beeld te kunnen schetsen van de antwoorden en de opmerkingen niet achterwegen te laten, zijn de gebundelde opmerkingen weergegeven in figuur 5.1. De antwoorden zijn gebundeld ter bevordering van de leesbaarheid. Ondanks de opmerkingen statistisch zijn gebundeld, worden ze niet op deze wijze gebruikt. Dit is enkel om een beeld te schetsen van de slotopmerkingen. In onderstaand overzicht zijn de gebundelde opmerkingen weergegeven die bestaan uit minimaal drie opmerkingen.

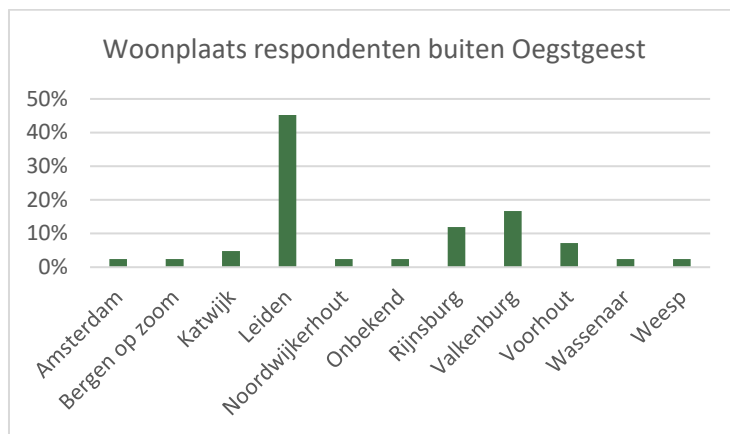


Figuur 5.1. Overzicht van slotopmerkingen respondenten

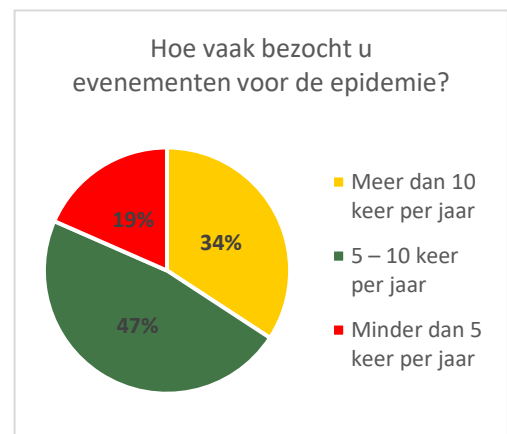
## 6. Respondenten buiten Oegstgeest

Zoals beschreven in de inleiding is dit onderzoek gericht op Oegstgeest en zijn de inwoners van Oegstgeest gevraagd om de enquête in te vullen. Toch is er een kleine groep respondenten die niet in Oegstgeest woont (8,9%). Deze respondenten zijn niet meegenomen in de analyse. Toch willen we deze input niet zomaar achterwegen laten. In dit hoofdstuk geven we daarom een kort overzicht van de 42 respondenten die buiten Oegstgeest wonen.

Van alle respondenten buiten Oegstgeest, woont 93% in de omgeving van Oegstgeest. Bijna de helft hiervan woont in Leiden. Andere woonplaatsen die vaker voorkomen zijn Rijnsburg, Valkenburg en Voorhout. Respondenten geven vaak aan naast Oegstgeest te wonen of regelmatig evenementen in Oegstgeest te bezoeken. Daarnaast vindt 95% van de respondenten buiten Oegstgeest evenementen belangrijk. Bijna de helft van deze groep (47%) bezoekt gemiddeld tussen de 5 – 10 evenementen per jaar. Een derde (34%) bezoekt meer dan 10 evenementen per jaar en minder dan een kwart (19%) bezoekt minder dan 5 evenementen per jaar. 29% van deze groep geeft aan (een bepaald type) evenementen te missen. Het gaat vooral om culturele evenementen, muziekfestivals en food festivals.



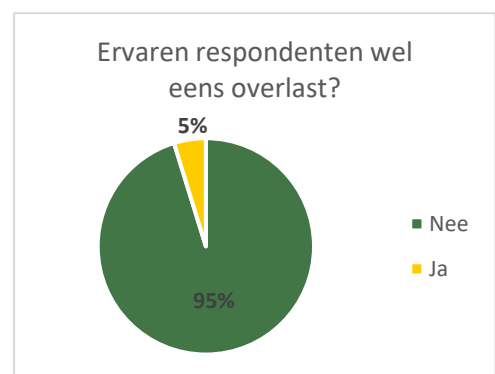
Figuur 6.1. Woonplaats van respondenten buiten Oegstgeest



Figuur 6.2. Aantal evenementbezoeken van respondenten buiten Oegstgeest

Van de groep respondenten die niet in Oegstgeest woont, organiseert 10% wel eens een evenement. Dit zijn 4 respondenten. De helft doet dit bedrijfsmatig en hebben hiervoor een vergunning aangevraagd bij de gemeente.

Bijna alle respondenten die niet in Oegstgeest wonen, ervaart geen overlast van evenementen. Twee respondenten (5%) ervaart wel overlast. De ene respondent heeft last van Park Landskroon en de andere van de Klinkenbergerplas. Zij ervaren redelijk veel overlast. Het gaat voornamelijk om geluidsoverlast, het aantal evenementen en de beperkte bereikbaarheid. Daarnaast geven ze aan dat zij niet worden gezien als directe omgeving, terwijl ze wel in de buurt wonen, waardoor ze niet geïnformeerd worden over (aankomende) evenementen.



Figuur 6.3. Overlast van respondenten buiten Oegstgeest